



الخدمات الالكترونية

سنتعرف على:

- مفهوم الخدمات الالكترونية
- أهمية الخدمات الالكترونية
- بعض الأمثلة على كل نوع من أنواع الخدمات الالكترونية
- مفهوم الحكومة الالكترونية
- مفهوم الأسواق الالكترونية
- مفهوم الجامعة الالكترونية



الخدمات الالكترونية :

الاستفادة من تقنية المعلومات والاتصالات في تقديم وتسهيل الخدمات

فوائد الخدمات الالكترونية :

- ١- إجراء عمليات منظمة ومبسطة اثناء التعاملات
- ٢- توفير الوقت والجهد
- ٣- دقة عالية في الاداء
- ٤- التقليل من وجود الازدواجيه في الاجراءات والتعاملات



الخدمات الالكترونية

١- الحكومة الالكترونية

٢- التجارة الالكترونية

٣- الجامعات الالكترونية



أهم مزايا الحكومية الالكترونية :

١- توفير الوقت والجهد .

٢- الحد من الازدحام المروري .

٣- تحقيق الرضا والعدالة وتسهيل الإجراءات على المواطنين

٤- خفض التكاليف المادية .



أمثله على الخدمات الالكترونية فى المملكة :

نظام نور

نظام جدارة

موقع ابشر

وزارة الداخلية

وزارة التعليم العالي



انواع تعاملات الحكومة الالكترونية

١- حكومة واعمال : يقصد بها التعاملات بين الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص (G2B)

٢- حكومة ومواطن : يقصد بها التعاملات بين الجهات الحكومية والمواطن (G2C)

٣- حكومة وحكومة : يقصد بها التعاملات بين الجهات الحكومية المختلفة (G2G)



التجارة الالكترونية

تعريف التجارة الالكترونية :

مجموعة متكاملة من العمليات التجارية والاقتصادية باستخدام وسائل التقنية .



مزايا التجارة الالكترونية :

- ١- تحقيق الشفافية بالتواصل بين الطرفين
- ٢- خفض التكاليف
- ٣- تسهيل الاجراءات
- ٤- النمو السريع
- ٥- تعدد الفرص الوظيفية محليا





أنواع تعاملات التجارة الإلكترونية :

fppt.com

- ١- تاجر لتاجر B2B:
التعاملات والخدمات التجارية التي تكون بين الشركات
- ٢- تاجر لعميل B2C:
التعاملات التي تكون بين الشركات والمستهلكين
- ٣- عميل لتاجر C2B:
التعاملات التي يقدمها العملاء للمؤسسات التجارية
- ٤ عميل لعميل C2C:
التعاملات التجارية بين المستهلكين مثل المتاجر الالكترونية

١- تعريف التسوق الالكتروني:

هي عمليات البيع والشراء باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات

وسائل التسوق الالكتروني :

١- التسوق عبر الوسائل القوائم البريدية :
من خلال انشاء قوائم بريدية للعملاء وتزويدهم برسائل الكترونية بالمنتجات

٢- التسوق عبر الشبكات الاجتماعية :

عرض المنتجات في التويتر والانستقرام والفيسبوك

٣- التسوق عبر مواقع الشركات

٤- التسوق عبر الاسواق الالكترونية



الحماية من مخاطر التسوق الالكتروني :

١- التأكد من وجود علامة الامان ي الاساسيه
وهي علامة <https://>

٢- عدم اعطاء أي معلومات خاصه لاي جهه
غير معروفة

٣- قراءة نهج الخصوصية والامان للموقع

٤- البحث عن تعليقات الاعضاء والزوار

٥- يفضل تجربه بشراء سلعة تجريبية

٦- استخدام عمليات الدفع الامان الامنه



أمثلة على الأسواق الإلكترونية :

١- إي مول

English | رجاء | دخول | تسجيل

عنوان واحد للتسوق

إي مول | تسوق وانت في مكانك

عن إي مول | المتاجر | سوق الفرة | العروض | إي مول كنكت | نادي إي مول

الآن في إي مول

مللجات ابل، جوالات كاميرات، اكسسوارات

SALETAB.com

الإلكترونيات والجوالات
الشارب والحدائق
التجميل والعناية الشخصية
الملابس
الأدوات المدرسية والمكتبية
المحظوظات والساعات
الكتب والألومينات
الألعاب الرياضية وألعاب الفيديو
لوازم السيارات والرحلات
المنظر
المواد الغذائية
منتجات الأدوية
خدمات

الأكتر مبيعا

تغيير العرض

منتجاتنا

ابولون

ابولون

٢- سوق.كوم

SOUQ.com Sign In Register My Account Contact Us [العربية](#)

Shop All Categories Search [Advanced](#) [Item\(s\)](#)

DEAL of the DAY up to **70%** on the latest products & gadgets [VIEW DEALS](#)

GIFT SETS FOR MEN

HUGO BOSS JUST DIFFERENT GIFT SET	CARTIER ROADSTER SPORT GIFT SET	BOSS BOTTLED NIGHT BY HUGO BOSS
150ML PERFUME EDT / 50ML SHOWER GEL/DEO STICK	100ML PERFUME EDT / DEO STICK	100ML EDT
199 AED	165 AED	165 AED

1 2 3 4

Royal London Watches For Couples
1 Year Manufacturers Warranty
Japanese Quartz Movement
1 x Ladies watch
1 x Men's watch
60% OFF
AED 300
AED 125
[BUY NOW](#)

10,000 BRANDS products No CASH on DELIVERY Great DEALS

Ella Peep Toe Shoe
AED 149

Virgos Lounge 3 Tone Clutch Bag
AED 289

Calvin Klein T-Shirt
AED 279

٢- تسيير التعاملات التجارية :

من الخدمات التي قدمتها التجارة الالكترونية تسيير وتسهيل التعاملات التجارية ومن الامثلة على هذه التعاملات :

١- التعاملات المصرفية

٢- الفواتير الالكترونية

٣- خدمة العملاء





الجامعات الالكترونية :

أمثلة على الجامعات الالكترونية :

١- الجامعة السعودية الالكترونية



٢- جامعة المعرفة العالمية



الرئيسية  اتصل بنا  اللغة 

جامعة المعرفة العالمية

English

الآن يتم في موقع جامعة المعرفة العالمية



جامعة المعرفة العالمية: صرح علمي متميز يعتمد على تقنية المعلومات والاتصالات لتقديم تعليم عالي ذي جودة متميزة تصل للجميع في كل مكان. تعتمد الجامعة أسلوب التعليم عن بعد باستخدام الوسائل الإلكترونية (شبكة الانترنت بشكل رئيسي). **اقرأ المزيد**

أعلن كلية جامعة المعرفة العالمية

سيتم بعثته الله تعالى بت مباشر للمحاضرة الأولى للدكتور محمد عبد العزيز المبارك في مقرز محاضرات في اللغة وأصوله وذلك في تمام الساعة التاسعة مساءً بتوقيت مكة المكرمة من يوم الأحد ٢٢- شوال ١٤٢٨هـ الموافق ٢٠٠٧-١١-٤هـ.

سيتم بعثته الله تعالى بت مباشر للمحاضرة الثانية لعبدالله الشيخ الدكتور سعد بن ناصر الشثري في مقرز المحاضرات لعلم أصول الحديث الشريف وذلك في تمام الساعة التاسعة مساءً بتوقيت مكة المكرمة من يوم الاثنين ٢٣- شوال ١٤٢٨هـ الموافق ٢٠٠٧-١١-٥هـ.

إغلاق باب القبول في التخصص علم أصول الدين

على جامعة المعرفة العالمية عن إغلاق باب القبول في التخصص الدراسي الأول اعتباراً من نهاية يوم ٢٠٠٧/١٠/٢٥هـ وسيتم فتح باب القبول بإذن الله للتخصص الدراسي الثاني اعتباراً من ٢٠٠٧/١١/١هـ وحتى ٢٠٠٧/١٢/٢٠هـ وسيتم تسجيل المقررات اعتباراً من ٢٠٠٧/١٢/٢٢هـ وحتى ٢٠٠٧/١/٧هـ وسفأ الدوام بإذن الله للتخصص الدراسي الثاني في ٢٠٠٧/٢/٢هـ

تسجيلات جديدة

الصفحة الرئيسية

نبذة عن الجامعة

القبول والتسجيل

البرامج الأكاديمية

خدمات الطلاب

الصح الدراسية

اتصل بنا

الاستاذة المنتدبة

مناهج وطبقات الالتحاق

الدخول

اسم المستخدم

كلمة السر

تسجيل

شوال

٢٣

١٤٢٨

التحقق الآن



٣- جامعة المدينة العالمية